

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和5年度

事業所名 リバー学習センター 保護者等数(児童数) 33 回収数 27 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			3		・個別支援を行える人数を配置している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		10		・玄関とトイレ前の段差は、利用時には見守りをしている。必要に応じて介助も行う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2		3		・基本的な内容は同じだが、個々のその日の状態に合わせて変化を付けている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	14	・現状に大変満足している ・必要としていない	・地域交流に関して、現在異業種との合同企画を検討中
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3		1	・請求書の実費分をトータルではなく、細かい内訳にしてほしい	・利用料と合わせての請求にしていたものを、都度請求の形に変えるため準備中
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3		※未回答×1		・日々の活動内容は連絡帳にてお伝えし、希望があれば個別に相談にも応じる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3		※未回答×1		・定期的を実施をしているが、申し出があった場合はそれ以外にも応じている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		8 11 ※未回答×1	・必要としていない ・現状に大変満足している	・個別での支援が中心のため、現在連携等は行っていない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		2		・重要事項説明書に記載してある苦情窓口にて対応している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		2		・連絡帳・電話・面談等、伝えたい要件によって伝達手段を使い分けをしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	2	10		・行事の予定や体制に変更があった場合等は、連絡帳を介して配布を行う
14 個人情報に十分注意しているか	26	1				・鍵付き棚で保管している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1	4		・マニュアル等は閲覧可能な場所に設置してある
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1	12		・職員間で、定期的に研修や訓練を実施している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	9	3		・現状に満足している ・億劫になり行き渋る時もある	・個々の興味に合わせて、できるだけ苦手意識を持たず取り組めるよう工夫する
	18 事業所の支援に満足しているか	27				・子どもの状況や課題も含め話し合いしていただき、対応していただいている。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。